



Notice relative à la protection des données à caractère personnel

La politique de protection des données à caractère personnel reprise ci-dessous s'applique aux services fournis par Damnet scrl, Route de Louvain-la-Neuve, 6/14 à 5001 Belgrade, TVA : BE 0475-409-470.

Par la signature du contrat, le bénéficiaire accepte expressément les dispositions reprises ci-dessous relatives à cette Politique.

Les services de Damnet scrl sont la gestion de parcs informatiques, la vente de matériel informatique ainsi que la vente et le paramétrage de caméras de surveillance. Dans cette gestion quotidienne, nous veillons entre autres à la sécurité et au bon usage de vos données, et vous proposons les actions nécessaires pour leur pérennité et celle de votre installation.

Damnet scrl est le Responsable des traitements conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016. Dès lors, Damnet est également responsable de la collecte des données nécessaires pour effectuer ses missions et de leur utilisation dans le respect des dispositions légales.

Ce document explique les quelques éléments des données personnelles qui seront concernées dans le cadre des missions convenues dans le contrat établi ainsi que leurs traitements effectués par nos soins. Les traitements qui pourraient être effectués par des partenaires dans le cas d'un travail conjoint ne sont pas repris ici. Vous pourrez consulter ces partenaires le cas échéant. Le client sera toujours averti de l'intervention d'un partenaire dans le cas où celle-ci n'était pas prévue dans le contrat, même tacitement.

1 - Données personnelles concernées

1.1 - Types de données

Afin d'assurer nos services, Damnet est tenu de collecter les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identité : nom et prénom des travailleurs de votre organisation, leur fonction et leur civilité
- Données d'adressage : mail, éventuellement n° de GSM, adresse pour les indépendants qui travaillent à domicile et pour lesquelles nous devons intervenir
- Données d'échange : mails échangés avec les travailleurs de votre organisation, demande effectuée depuis le formulaire de contact de notre site
- Données d'accès : données permettant d'administrer le réseau du client



1.2 - Méthode de collecte

Les différentes données sont collectées directement auprès du bénéficiaire au moment de la signature du contrat ou dès le 1^{er} contact commercial (mail de demande, établissement d'un devis, échange de carte de visite...).

1.3 - Lieu d'enregistrement et d'archivage

Les données sont enregistrées sur le serveur interne de la coopérative Damnet en Belgique. Une copie de sauvegarde est externalisée à l'entreprise et restera toujours Belgique, et en Europe pour la sauvegarde des mails via Office 365.

2 - Finalité de la détention de données à caractère personnel

Les données collectées ne seront utiles que pour la bonne gestion des demandes des clients dans le cadre du contrat ou de la demande spécifique :

- Données d'identité : pour des raisons évidentes d'identification de la personne autorisée à nous demander une intervention, et pour la facturation détaillée de nos prestations.
- Données d'adressage : afin de pouvoir aisément recontacter une personne pour un suivi et pour la prise en charge des demandes de gardes en dehors des heures ouvrables (GSM).
- Données d'échange : un archivage des échanges par écrit (mails principalement) avec les clients est nécessaire pour le bon suivi des demandes.
- Données d'accès : sans l'accès aux serveurs du client, nous ne pouvons ni installer, ni intervenir en cas de problème sur le réseau. Ces accès techniques donnent le plus souvent également accès aux données du client qui contiennent sans doute aussi d'autres données personnelles en lien avec son métier.

Damnet s'engage à n'avoir aucun comportement ni abusif, ni intrusif du fait des accès détenus en lien avec la collaboration en cours ou passée.

3 - Partage de ces données à caractère personnel

Les données collectées par Damnet ne seront ni transmises, ni vendues. Elles ne seront pas non plus divulguées à un tiers sans l'autorisation expresse de la personne concernée, à l'exception des partenaires présentés sur notre site web, et pour les seuls besoins de la réalisation d'un travail précis et préalablement défini.

Le cas échéant, les partenaires ne sont autorisés à utiliser les données transmises que pour répondre aux besoins décrits dans le contrat ou sur le devis.

Sur demande d'une Autorité judiciaire, nous pourrions cependant transmettre les données exigées sans l'accord exprès de la personne concernée.

4 - Droits et choix de la personne

4.1 - Accès, Rectification, Effacement de vos données

Conformément à la nouvelle Règlementation, vous (en personne physique) disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données qui vous concernent. Moyennant la preuve de votre identité et d'une demande datée et signée (par courrier postal au siège ou par mail à vieprivee@damnet.coop), vous pouvez obtenir, sans frais, une copie des informations vous concernant afin de les compléter, les corriger ou en demander l'effacement si celle-ci sont excessives ou ne sont plus utiles selon les Lois en vigueur.

Dans le cas où Damnet ne respecterait pas votre demande, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la [Commission de la protection de la vie privée](#) qui est l'autorité de contrôle en Belgique.

4.2 - Portabilité de vos données

Conformément à la nouvelle Règlementation, vous pouvez demander que vos données soient transmises à un tiers afin d'effectuer un travail défini ou en fin de contrat. Moyennant la preuve de votre identité et d'une demande datée et signée (par courrier postal au siège ou par mail à votre technicien), vos données seront transmises aux tiers indiqués. Nous privilégions cependant la transmission au client lui-même qui pourra transférer ses données à la personne de son choix.

4.3 - Opposition

Conformément à la nouvelle Règlementation, vous pouvez demander de révoquer votre consentement pour nos services ou l'abonnement à notre newsletter/mailing.

Moyennant une simple demande par courrier postal au siège ou par mail à l'adresse vieprivee@damnet.coop, vous pouvez révoquer votre consentement pour ces services gratuitement et sans aucune justification.

Cependant, la législation oblige les organisations à conserver certaines données en lien avec la relation commerciale passée et pendant 8 ans. En cas de révocation de consentement, ces données ne seront plus utilisées, mais elles seront conservées le temps nécessaire pour que les autorités procèdent aux contrôles de leur choix.

4.4 - Cookies

Les cookies sont des informations enregistrées sur votre terminal (smartphone, ordinateur...) qui permettent de vous aider lors de la navigation sur notre site internet www.damnet.coop.

Voici quelques précisions sur notre utilisation des cookies :

- Nous utilisons certains cookies pour retenir vos paramètres et préférences, tels que la langue choisie et vos paramètres de confidentialités.
- Nous les utilisons aussi pour nous protéger des attaques car ils nous permettent par exemple d'identifier les tentatives de piratages ou de spam visant le site.

- Nous nous en servons pour analyser et améliorer les audiences du site avec Google Analytics. Cet outil nous communique par exemple votre adresse IP lors de votre connexion, la date et l'heure d'accès au site, les pages consultées, le type de navigateur utilisé, la plateforme et/ou le système d'exploitation utilisé. Pour plus d'informations, nous vous conseillons de lire la [Politique de respect de la vie privée de Google](#).

Damnet s'engage à ne pas divulguer à un tiers les habitudes et les préférences collectées par les cookies sur notre site web.

En paramétrant votre navigateur adéquatement, vous pouvez les refuser.

5 - Nous protégeons vos données

Nous veillons à adapter et maintenir à jour les garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles que nous détenons contre la destruction, la perte, le vol, la modification ou la divulgation, qu'ils soient accidentels ou abusifs, mais aussi contre toute forme illégale de traitement des données personnelles qui sont en notre possession.

Les données à caractère personnel sont exclusivement détenues en Europe.

Leur accès est restreint aux personnes de l'entreprise qualifiées pour leur consultation ou leur utilisation dans le cadre de cette Notice.

6 - Mise à jour de la Politique de confidentialité

Suivant les changements de cadre légal qui pourraient survenir, cette Notice pourrait être mise à jour. Elle sera dès lors disponible sur notre site internet afin de vous donner l'opportunité de consulter le nouveau texte.

Si nécessaire, nous vous contacterons personnellement afin de renouveler votre consentement à cette Politique de protection des données.

7 - Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Notice ou demande relative à vos données en notre possession afin d'y exercer vos droits, veuillez nous contacter par mail à vieprivee@damnet.coop.